



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI GUGLIELMO MARCONI

FACOLTÀ DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE

CORSO DI LAUREA IN SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE

SERVIZI PER LE DIPENDENZE: PROMOTORI DI RIVOLUZIONI
CULTURALI, PROCESSI INNOVATIVI, MODELLI INTEGRATI E PRASSI
OPERATIVE CONDIVISE

Relatore:
Prof.
Marco Bernardini

Candidato:
Maura Visentin

Matr. N°: SFO03397/L24

ANNO ACCADEMICO

2016/2017

Indice

Abbreviazioni.....	3
Introduzione.....	5
1. Il processo di cambiamento	8
1.1 Diritto alla salute, alla cittadinanza nell'ottica delle dipendenze.....	8
1.2 Mass-media e politiche sociali, ideologia e pregiudizio.....	10
1.3 Evoluzione del quadro normativo italiano in materia di prevenzione e controllo del consumo di stupefacenti e sostanze psicotrope	13
2. I Ser.D, governare la complessità	23
2.1 Struttura dei Ser.D.....	34
2.2 Organizzazione e compiti	35
2.3 Outcome nelle dipendenze	42
Premessa	52
3.1 Osservatorio Europeo, Nazionale, Regionale sulle droghe e Tossicodipendenze	53
3.2 Veneto, Dipartimento ULSS 20, Verona, Sistema di Allerta Precoce e Risposta Rapida per le Droghe. Drugs Early Warning System e Geo Drugs Alert.....	58
3.3 Piemonte, Dipartimento delle Dipendenze ASLTO4. Interventi di outreach nei contesti del divertimento. Il Progetto SAR-Neuttravel...	67
3.4 Piemonte, Dipartimento delle Dipendenze ASLTO4, Il Progetto B.A.O.N.P.S.....	73
3.5 Piemonte, Dipartimento delle Dipendenze ASLTO4. Inclusione sociale nel Progetto di Domiciliarità "A casa tua"	78
3.6 Emilia Romagna. Servizi per le Dipendenze Patologiche. Cocaina.	82
3.7 Lazio. Lotta alla ludopatia, piano no-slot.	86
3.9 Trieste: il primo Ser.D per adolescenti	91
3.10 E per parlare di cannabis.....	95
4. Provincia Autonoma di Trento, il Ser.D: un modello in evoluzione..	99
Premessa	99
4.1 Il Servizio per le Dipendenze	101
4.2 La qualità dei trattamenti e la valutazione degli outcome	101
4.3 Progetto terapeutico integrato	103
Conclusioni.....	107

Bibliografia	114
Net-bibliografia	119

Abstract

I Servizi per le Dipendenze, pensati ed organizzati inizialmente per il contrasto alla dipendenza da eroina, hanno dovuto ridefinire negli anni la propria mission e la propria struttura organizzativa in funzione di profonde trasformazioni sociali e culturali, che hanno determinato modificazioni nei fenomeni di abuso e dipendenza da sostanze. Le variazioni dell'assetto normativo, successive al DPR 309/90, hanno sostanzialmente riformato le competenze delle ASL, a partire dalla L. 502/92 disciplinando in modo innovativo il rapporto tra i vari soggetti: pubblici, privati e del volontariato operanti nell'area del contrasto delle dipendenze. Questo processo di trasformazione del sistema d'intervento è culminato nella costituzione dei Dipartimenti delle Dipendenze, con un modello organizzativo individuato dalla normativa vigente allo scopo di favorire una più organica attività di pianificazione territoriale e promuovere lo sviluppo di un sistema di intervento coordinato tra i diversi soggetti attivi sul territorio.

L'esigenza d'intraprendere questo lavoro nasce dalla scarsa, ed a volte errata, conoscenza del fenomeno della dipendenza intorno al quale ruotano tuttora notevoli pregiudizi, così come sono poco e mal conosciuti i Servizi pubblici che si occupano dei fenomeni medesimi: i SerD, ovvero Servizi per il recupero delle Dipendenze, modificando la precedente terminologia: Tossicodipendenze. Questo perché oltre all'addiction da sostanze psicoattive, il dilagare delle cosiddette dipendenze comportamentali o meglio definibili come comportamenti additivi senza sostanza, in primo luogo il gioco d'azzardo patologico, ma anche i problemi correlati alle tecnologie elettroniche, insieme ai problemi cosiddetti compulsivi come lo shopping, il sesso, il cibo, hanno giocoforza determinato anche un cambiamento all'interno delle Unità Operative. Sviluppare e approfondire il discorso relativo al fenomeno delle dipendenze, analizzando il processo di trasformazione che si è verificato negli ultimi decenni all'interno dei Servizi dedicati alla loro prevenzione,

diagnosi, cura e riabilitazione, significa operare una costante ridefinizione di obiettivi, ricercare nuovi paradigmi e strategie idonee rispetto alla complessità ed articolazione del fenomeno dell'addiction. Un'attenzione particolare meritano alcune esperienze emblematiche per la loro creatività, plasticità e capacità di innovazione, progetti, prassi operative condivise, che si sono distinte per originalità, sviluppo dell'empowerment in operatori e utenza. Un esempio importante è costituito dal modello proposto dal SerD della Provincia Autonoma di Trento con la sua decennale attività rispetto alla valutazione degli outcome nei trattamenti e nella customers satisfaction, così come nel fare propria una visione sistemica di tipo co-costruttivo dell'utente e della sua famiglia. Cambiamento è la parola d'ordine, è fondamentale avere un approccio proattivo al cambiamento, considerandolo un'occasione di crescita, un'opportunità da cui trarre il proprio vantaggio competitivo, come persone e come organizzazioni. Sta diventando cultura comune, che l'esclusivo ambito professionale non sia più costituito solo esclusivamente dalla sede del Servizio, ma sia l'apertura del Servizio stesso al mondo esterno per un ampliamento trasformativo e costruttivo con la promozione e l'inserimento all'interno di una più ampia rete istituzionale che vede condividere obiettivi ed iniziative da parte del Dipartimento per le Dipendenze e degli Enti Locali del territorio. La conoscenza di questi Servizi, relativamente 'giovani', che hanno un'ampia e articolata mission, deve perseguire un'ottica di superamento delle disparità, considerando le diverse realtà politiche, sociali e culturali.

Bibliografia

AMERICAN PSYCHIATRIC ASSOCIATION, *DSM II*, 1972

AMERICAN PSYCHIATRIC ASSOCIATION, *DSM 5*, 2013

ARNAUDO A., *Presentazione*, Dal Fare al Dire, Cuneo, Publiedit, Supplemento, 2006

ARNAUDO A., REALE G., *I PDT nelle dipendenze patologiche tra stigma e qualità della vita*, Dal Fare al Dire N. 2, approfondimenti, Cuneo, Publiedit, 2013

ARNAUDO A., *Governare la complessità*, Dal fare al dire, N. 2, editoriale, Cuneo, Publiedit, 2008

ASSESSORATO ALLA SALUTE E POLITICHE SOCIALI, Info Salute 23, Il fenomeno delle dipendenze in Provincia di Trento, 2010

BARRETTA V., GAROFANO R., AURIEMMA F., *Razionale dell'utilizzo dei farmaci antipsicotici di seconda generazione ('atipici') in pazienti tossicodipendenti in comorbilità psichiatrica all'interno delle U.U.O.O. SerD*, Mission N. 29, articolo, Milano, FrancoAngeli, 2010

BIGNAMINI E., *Distinguere il tossicodipendente dal delinquente. Ipotesi per incrementare spazi di cura*, Animazione sociale, 2010

BIGNAMINI E., *Outcome nelle dipendenze. Esiti della patologia, esiti del trattamento*, Prefazione, Milano, CE.R.CO Edizioni, 2014

CAMOLETTO L., ANDREATTA D., *Presentazione del Progetto NEUTRAVEL*, Portale Formazione a Distanza Officine H ASLTO 4, Ivrea, 2015

CANCRINI L., MALAGOLI TOGLIATT M., MEUCCI G. P., *Droga, chi come perché e soprattutto che fare*, Firenze, Sansoni Editore, 1972

CANCRINI L., LA ROSA C., *Il vaso di Pandora*, Roma, Carocci Editore, 12° ristampa, 2016

CONSOLI A., intervista, *Dal Fare al Dire* N. 2, Cuneo, Publiedit, 2013

CORLITO G., *Il mito della dipendenza e il futuro dell'alcolologia*, 2016, *Alcolologia rivista* N. 25/26/27, Firenze, Ed. Fondazione Istituto Andrea Devoto, 2016

DAHRENDORF R., *Sociologia della Germania contemporanea*, Milano, Il Saggiatore, 1968, p. 70

DEVANE W. A., HANUS L., BREUER A., PERTWEE R. G., STEVENSON L. A., GRIFFIN G., MANDELBAUM A., ETINGER A., MECHOLAM R., *Isolation and structure of a brain constituent that binds to the cannabinoid receptor*, *Science*, 1992, pp. 258

DPA, *Relazione annuale al Parlamento sullo stato delle Tossicodipendenze in Italia*, 2016

DIPARTIMENTO POLITICHE ANTIDROGA, *Cocaina e minori, linee di indirizzo per le attività di prevenzione e l'identificazione precoce dell'uso di sostanze*, 2009

DI STEFANO A., PACCHI C., *Appropriatezza dei percorsi assistenziali per le dipendenze patologiche, con il patrocinio e il finanziamento dell'Istituto Superiore di Sanità e la supervisione scientifica di R. Pacifici, P. G. Zuccaro*, 2010, p. 4, pp. 15-26

DI STEFANO A., *Dal Fare al Dire* N. 3, intervista, Cuneo, Publiedit, 2013

EMCDDA, *Relazione annuale 2009*, op. cit. p. 7459 EMCDDA, *'Treatment of problem cocaine use: a review of the literature'*, Office for the Official Publication of the European Communities Luxemburg, 2007, p. 22

FENICHEL O., *Trattato di psicoanalisi*, Roma, Astrolabio, 1961

FREUD S., *Opere – Indici e bibliografie*, Torino, Boringhieri, 1980

GIOVANARDI C., Lettera alle Regioni del 27 maggio 2010

GONZALES V. M., SCHMITZ J.M., DELAUNE K.A., '*The role of homework in Cognitive-Behavioural Therapy for Cocaine Dependence*', *Journal of consulting and clinical psychology*, Vol. 74, Iss. 3, 2006, p.633

GOOSDEL A., et All., *Osservatorio Europeo delle Droghe e delle Tossicodipendenze (OEDT), Lisbona, Commissione Interamericana per il Controllo dell'Abuso di Droghe dell'Organizzazione degli Stati Americani, Reitox Italian Focal Point, Creazione di un osservatorio nazionale sulle droghe: un manuale comune*, Lussemburgo, Ufficio delle pubblicazioni dell'Unione Europea, 2010, pp. 9-10, p.16, p. 17, p. 21, p. 23, p. 25, p. 31, p. 35, p. 37

HUGHES H. W., KOESTERLITZ H.W., et al., *Identification of two related pentapeptides from the brain with potent agonist activity*, *Nature*, 1975, 258, pp. 577-579

JELLINEK E. M., *The diseases concept of alcoholism*, New Haven, Hillhouse Press, 1960

KRING A. M., DAVISON G. C., NEALE J. M., JOHNSON S. L., *Psicologia clinica*, Bologna, Zanichelli Editore, 2013, p. 46

LOVASTE R., *Ad Maiora*, Mission N. 35, articolo, Milano, FrancoAngeli, 2012

LOVASTE R., et all., *La percezione della qualità dei servizi da parte dei professionisti del Ser.T e delle Comunità Terapeutiche in Trentino*, Mission N. 28, articolo, Milano, FrancoAngeli, 2008

LOVASTE R., et all., *La percezione della qualità dei servizi da parte dei pazienti nei Ser.T del Trentino*, Mission N.26, articolo, Milano, Ed. F. Angeli, 2008

LOVASTE R., et all., *Valutazione dell'efficacia dei trattamenti metadonici a lungo termine effettuati nei Ser.T della Provincia Autonoma di Trento*, Mission N. 29, articolo, Milano, Ed. F. Angeli, 2010

MARSHALL TH., *Cittadinanza e classe sociale*, Bari, Laterza, 2002

MC DERMOTT P., *La rappresentazione dei consumatori di droghe*, Torino, Gruppo Abele, 1994, p. 260

MINUCHIN S., ROSMAN B. L., BAKER L., *Famiglie psicosomatiche. L'anoressia mentale nel contesto familiare*, Roma, Casa Editrice Astrolabio, 1980

MONACI P., *il Sistema di Allerta Regionale*, Portale Formazione a Distanza Officine H ASLTO4, Ivrea, 2015

NAPOLITANO G., PICCIONI F., *Depenalizzazione e Decriminalizzazione, analisi ragionata dei Decreti Legislativi nn.7 e 8 del 15 gennaio 2016*, Maggioli Editore, 'Collana Scientifica Strumenti Legali', 2016

NAVA F., *La ricerca clinica applicata alle dipendenze fra innovazione e necessità*, Mission N.32, Milano, FrancoAngeli, 2010

NAVA F., *La modernità della clinica delle dipendenze: fra mutazioni e cambiamenti scientifici per un diverso approccio clinico ed organizzativo dei Servizi*, Mission N. 47, Milano, FrancoAngeli, anno XIII, 2017

REGIONE PIEMONTE. *Fatti e cifre sulle dipendenze da sostanze e comportamenti in Piemonte*, Bollettino 2015

ROSSI M., *Le conseguenze economiche di un'eventuale legalizzazione della cannabis in Italia*, Libro Bianco delle Droghe 2017, CESDA NEWS, articolo anno XIV, n: 7-8, luglio-agosto 2017

RUSSO A., CAGIONI A., ORSI A., *A Trieste il primo sert per adolescenti*, CESDA NEWS articolo, anno XIV, N.7-8, luglio-agosto 2017

RUSSO A., CAGIONI A., ORSI M., *Toscana: approvata mozione sull'accesso alla cannabis terapeutica*, CESDA NEWS, articolo, anno XIV, N. 7-8, luglio-agosto 2017

SERPELLONI G., MACCHIA T., MARIANI F., *Outcome, la valutazione dei risultati e l'analisi dei costi nella pratica clinica nelle tossicodipendenze*, Verona, 2° Edizione, 2006

SERPELLONI G., RAMPAZZO L., SIMEONI E., PIRASTU R., *Il Dipartimento per le Dipendenze: indicazioni e linee tecniche*, Verona, 2011

SERPELLONI G., RIMONDO C., *Sistema di Allerta Precoce e Risposta Rapidamper le Droghe, Drugs Early Warning System, criteri tecnici e modellistica per la realizzazione di un sistema operativo. Geo Drugs Alert, Software per la georefertazione, il networking e la gestione delle allerte*, Verona, 2007

SERPELLONI G., *Gambling, gioco d'azzardo problematico e patologico: inquadramento generale, meccanismi fisiopatologici, vulnerabilità, evidenze scientifiche per la prevenzione, cura e riabilitazione*, Verona, Cierre Grafica, 2013, p. 51

SERPELLONI G., MACCHIA T., GERRA G., *COCAINA MANUALE DI AGGIORNAMENTO TECNICO-SCIENTIFICO*, VAGO DI LAVAGNA, LA GRAFICA, 2006, p. 247

UGOLINI P., *Qualità e outcome nelle dipendenze. Dibattito europeo e italiano, esperienze in Emilia-Romagna*, Associazione Italiana di Valutazione, Milano, FrancoAngeli, VIII ristampa, 2012

UNODC, *World Drug Report*, 2015

WORLD HEALTH ORGANISATION, *Manual of the International Statistical Classification of Diseases, injuries and causes of death, IX revision, 1*, Geneva, 1977

ZOLO D., *La Cittadinanza, Appartenenza, Identità, Diritti*, Bari, Laterza, 1994