



FACOLTÀ DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE
 RAPPORTO DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI
 AVA
 DICEMBRE 2014

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN PSICOLOGIA (CLASSE LM-51)

**FACOLTÀ DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE
 CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN PSICOLOGIA (CLASSE LM-51)**

		SI	NO	IN PARTE
QUADRO A – ANALISI E PROPOSTE SU FUNZIONI E COMPETENZE RICHIESTE DALLE PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI E DI SVILUPPO PERSONALE E PROFESSIONALE, TENUTO CONTO DELLE ESIGENZE DEL SISTEMA ECONOMICO E PRODUTTIVO.	GLI OBIETTIVI FORMATIVI DEL CDS SONO COERENTI CON LE ESIGENZE FORMATIVE DEL SISTEMA PROFESSIONALE DI RIFERIMENTO?	✓		
	LE FUNZIONI E LE COMPETENZE PROFESSIONALI DESCRITTE SONO ANCORA QUELLE RICHIESTE DAL SISTEMA ECONOMICO E PRODUTTIVO?	✓		
	GLI SBocchi PROFESSIONALI DESCRITTI SONO COERENTI CON IL LIVELLO DI LAUREA?	✓		
	GLI SBocchi PROFESSIONALI SONO COERENTI CON LE LE CODIFICHE ISTAT E IL SISTEMA DELLE PROFESSIONI?	✓		

NOTE E PROPOSTE

Il percorso formativo proposto prevede l'acquisizione di competenze che tengono conto delle esigenze del sistema economico e produttivo. Le figure e gli sbocchi professionali sono aggiornati e rispondono alle esigenze del mercato del lavoro. Il CdS mantiene un rapporto costante con il sistema economico e produttivo che si sostanzia anche nella stipula di convenzioni per la formazione universitaria e per l'espletamento di stage e tirocini sia curriculari che post-universitari (vedi [Elenco Convenzioni Tirocini Professionalizzanti](#)). A Livello di Ateneo sono stati inoltre incentivati i servizi di Placement con l'obiettivo di costruire un collegamento sempre più efficace tra il CdS e il Mondo del Lavoro. La Commissione ritiene che le procedure messe in atto dal Corso di Laurea per verificare la rispondenza di competenze e funzioni con quelle richieste dal mondo del lavoro sono ad oggi pienamente appropriate. A conferma di quanto esposto, il Follow-Up telefonico, svolto sulla situazione lavorativa degli studenti laureati ad 1 anno dal conseguimento del titolo di studio, attesta un buon grado di soddisfazione degli studenti laureati in relazione al rapporto tra competenze acquisite e loro reale utilizzo e all'efficacia della laurea conseguita nel lavoro svolto, come si può evincere anche dalla SUA-CdS. Il CdS si è attivato su tutto il territorio nazionale per assicurare agli studenti la possibilità di svolgere il tirocinio previsto, presso strutture altamente qualificanti, operando in stretto raccordo con l'[Ordine degli Psicologi](#) (Vedi la [Convenzione](#)). Il Corso è inoltre accreditato EuroPsy "Certificazione europea in Psicologia" che intende fornire uno standard di formazione accademica e training professionale che renda noto a clienti, datori di lavoro e colleghi che si ritiene che uno psicologo abbia acquisito le competenze per fornire prestazioni psicologiche.

		SI	NO	IN PARTE
QUADRO B – ANALISI E PROPOSTE SU EFFICACIA DEI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI IN RELAZIONE ALLE FUNZIONI E COMPETENZE DI RIFERIMENTO (COERENZA TRA LE ATTIVITÀ FORMATIVE PROGRAMMATE E GLI SPECIFICI OBIETTIVI FORMATIVI PROGRAMMATI)	LE ATTIVITÀ FORMATIVE DEI SINGOLI INSEGNAMENTI SONO COERENTI CON GLI OBIETTIVI FORMATIVI SPECIFICI DEL CDS?	✓		
	GLI STUDENTI PERCEPISCONO POSITIVAMENTE LE COMPETENZE ACQUISITE IN RELAZIONE ALLE FUNZIONI PROFESSIONALI RICHIESTE DAL MERCATO?	✓		
	I DATI SULL'EFFICACIA ESTERNA DEI RISULTATI DI APPRENDIMENTO SONO POSITIVI?	✓		

NOTE E PROPOSTE

Dall'Analisi dei dati a disposizione della Commissione - con specifico riferimento alla Scheda SUA-CdS, alle Schede di Riesame ai questionari compilati dagli studenti, all'analisi dei programmi- risulta che gli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi specifici della classe e concorrono alla positiva efficacia sia interna che esterna del CdS. Ogni singolo insegnamento declina in modo chiaro gli obiettivi formativi, il programma del corso, i libri di testo, le modalità di verifica dell'esame finale. Gli studenti percepiscono positivamente le competenze acquisite e l'utilità degli insegnamenti in relazione alle abilità e conoscenze professionali. Infatti gli indici di gradimento riferiti all'organizzazione complessiva del CDS ed ai singoli insegnamenti (coerenza contenuti/obiettivi, chiarezza, adeguatezza materiale didattico, esercitazioni, feedback) risultano soddisfacenti. Gli studenti esprimono giudizio positivo anche in relazioni alle attività didattiche integrative proposte dal corso e sono soddisfatti della funzionalità dell'ambiente virtuale in relazione alle esercitazioni, feedback, simulazioni e laboratori on line.

Anche in relazione ai Tirocini Professionalizzanti per l'accesso all'esame di stato per l'iscrizione all'Albo Professionale degli Psicologi, le analisi hanno dato un riscontro positivo. Il CdS si è attivato su tutto il territorio nazionale per assicurare agli studenti la possibilità di svolgere il tirocinio previsto, presso strutture altamente qualificanti, operando in stretto raccordo con l'[Ordine degli Psicologi](#). Il riscontro avuto dalle esperienze di tirocinio professionalizzante è stato positivo sia da parte degli studenti che da parte delle aziende. I Progetti Formativi elaborati tra studente, Tutor Universitario e Tutor Aziendale hanno rispettato la specificità del percorso professionale dello psicologo, individuando obiettivi coerenti con la figura professionale di riferimento, chiari e raggiungibili.



	SI	NO	IN PARTE
QUADRO C - ANALISI E PROPOSTE SU QUALIFICAZIONE DEI DOCENTI, METODI DI TRASMISSIONE DELLA CONOSCENZA E DELLE ABILITÀ, MATERIALI E AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE, IN RELAZIONE AL POTENZIALE RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO AL LIVELLO DESIDERATO.	LE RISORSE DI PERSONALE DOCENZA SONO ADEGUATE PER LA GESTIONE DIDATTICA DEL CDS?	✓	
	LE RISORSE DOCENZA DI PROVENIENZA PROFESSIONALE SONO QUALIFICATE?	✓	
	I MATERIALI DIDATTICI FORNITI SONO ADEGUATI AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI?	✓	
	LA PIATTAFORMA DIDATTICA E L'AMBIENTE VIRTUALE RISPONDE ALLE ESIGENZE DI APPRENDIMENTO DESIDERATO?	✓	

NOTE E PROPOSTE – La docenza è qualificata ed i requisiti minimi previsti sono stati raggiunti. Dall'analisi dei Questionari gli studenti percepiscono positivamente la qualità dell'insegnamento e dei supporti ed ausili didattici, ivi compresi i servizi didattici offerti dalla piattaforma informatica. Le infrastrutture sono di tipo tecnologico, le aule sono virtuali e lo spazio web soddisfa pienamente le esigenze di formazione offrendo tutti gli strumenti (dalla classica lezione magistrale del docente (ma registrate ed indicizzate), alle interazioni sincrone ed asincrone con studenti, docenti e tutor, agli ausili multimediali di approfondimento e ricerca) necessari al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento. Si sottolinea che l'intero processo – dalla fase di progettazione a quella di erogazione del prodotto formativo on line- oltre ad essere sottoposto a certificazione di qualità secondo i parametri ISO, è certificato anche secondo standard internazionali propri della formazione a distanza ([FADRIVE Certification](#)).

La Commissione ha valutato positivamente gli sforzi compiuti dall'Ateneo in merito alla "Formazione dei Docenti" all'Uso delle Tecnologie Informatiche applicate alla didattica e si unisce al gruppo di riesame nel sottolineare l'importanza strategica di una formazione specifica del corpo docente (e dei Tutor) sulle metodologie didattiche in e-learning.

	SI	NO	IN PARTE
QUADRO D - ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DAGLI STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI.	LE PROVE DI VERIFICA IN ITINERE, LE ESERCITAZIONI INTERMEDIE, I TEST ED I QUESTIONARI SONO VALIDI STRUMENTI PER APPURARE IL PROGRESSO DELL'APPRENDIMENTO?	✓	
	LE MODALITÀ DELL'ESAME FINALE RAPPRESENTANO UNA VALIDA STRATEGIA PER ACCERTARE IL GRADO DI APPRENDIMENTO RAGGIUNTO DALLO STUDENTE?	✓	
	IL CdS HA PREVISTO DEI DISPOSITIVI ATTI A FAVORIRE LA PROVENIENZA DA PIÙ LAUREE O DA DIVERSI ATENEI?	✓	

NOTE E PROPOSTE

I metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite prevedono prove scritte e/o orali e sono considerati pienamente validi per l'accertamento dei risultati di apprendimento attesi. La prova finale si pone come momento conclusivo di verifica delle conoscenze acquisite, nonché delle capacità di comprensione critica e autonomia di giudizio sviluppate nel corso degli studi. Tutti gli insegnamenti prevedono inoltre verifiche di tipo formativo in itinere funzionali per l'autovalutazione dello studente e necessari al docente per un monitoraggio continuo della qualità dell'attività dello studente alle attività on line. Le modalità di analisi delle carriere pregresse, sono idonee a garantire agli studenti, provenienti da percorsi triennali non perfettamente coerenti con i requisiti di ingresso previsti per l'accesso alla laurea magistrale, l'individuazione degli Obblighi Formativi Aggiuntivi – da maturare attraverso corsi singoli, prima dell'immatricolazione alla magistrale – al fine di integrare le competenze necessarie ad affrontare adeguatamente il Corso.

	SI	NO	IN PARTE
QUADRO E - ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL RIESAME E DEI CONSEGUENTI INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO	IL RAPPORTO DI RIESAME ESPONE I DATI CON ESAUSTIVITÀ?	✓	
	GLI INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO PROPOSTI SONO UTILI E SUFFICIENTI PER UN COMPLESSIVO INNALZAMENTO DELLA QUALITÀ DEL CORSO?	✓	
	IL CdS HA REALMENTE INTRAPRESO GLI INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO SUGGERITI DAL RIESAME?	✓	

NOTE E PROPOSTE - I rapporti di riesame sono esaustivi e la rendicontazione delle azioni correttive intraprese dal CdS è completo e dettagliato. In particolare per quanto riguarda l'ingresso, il percorso e l'uscita degli studenti dal corso di laurea sono state intraprese misure atte ad incentivare la numerosità degli studenti (Orientamento in ingresso con incontri e presentazione dell'Ateneo presso alcuni Istituti scolastici, inoltro di materiale informativo a vari Informagiovani del territorio, maggior uso dei social network per la comunicazione informativa) ed il processo di internazionalizzazione ([Erasmus plus](#)). Sono aumentati i contatti con le aziende per l'offerta di stage e di esperienze esterne legate alla tesi di laurea adeguati per gli studenti. Organizzati vari [eventi](#) per il servizio placement. Si registrano inoltre vari interventi formativi/informativi e di



aggiornamento rivolti al personale docente sui temi dell'e-learning: sulla creazione dei corsi multimediali, sull'Assessment ; sulla piattaforma didattica e gli strumenti di monitoraggio. Sono stati presentati sia ai docenti che agli studenti i servizi di biblioteca ed illustrate le linee guide sull'utilizzo dell'OPEC. Le azioni di miglioramento proposte sono verificabili e coerenti con le criticità evidenziate e sono utili ad un complessivo innalzamento della qualità del Corso.

QUADRO F - ANALISI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI		SI	NO	IN PARTE
	LA GESTIONE DEI RISULTATI DEI QUESTIONARI DI VALUTAZIONE DEGLI STUDENTI È SODDISFACENTE?	✓		
L'UTILIZZO DEI DATI RICAVATI DALL'ELABORAZIONE DEI QUESTIONARI È UTILE PER MIGLIORARE LA GESTIONE DEL CORSO DI STUDIO?	✓			

NOTE E PROPOSTE

La gestione e l'utilizzo dei questionari di soddisfazione degli studenti è soddisfacente. L'adozione dei questionari proposti dal documento AVA elaborati dall'ANVUR e resi obbligatori ha risolto la criticità legata al numero di questionari raccolti: in tal modo si ha una più ampia base informativa da analizzare. Tuttavia permangono delle aree di criticità, non legate alla gestione ed all'uso dei questionari – che viene condotta a tutti i possibili livelli (di Ateneo, di Facoltà, di CdS, di singolo insegnamento) ma legata alla percezione della popolazione studentesca, che ha recepito la novità dell'obbligo con una certa insofferenza. Dai contatti degli studenti emerge infatti che l'obbligatorietà ha trasformato uno strumento di comunicazione libera in un ulteriore adempimento percepito come pedaggio che se non assolto non consente l'iscrizione all'esame.

Pertanto, come per la precedente relazione, la Commissione raccomanda azioni più incisive verso gli studenti affinché il loro coinvolgimento sia effettivo (e così le loro risposte) e non venga percepito come un inutile obbligatorietà. Sarebbe auspicabile che l'ANVUR semplificasse ulteriormente i questionari riducendone anche la frequenza.

La Commissione propone inoltre di dare una maggiore evidenza alle azioni di miglioramento intraprese grazie all'analisi del questionario compilato dagli studenti e di rendere pubblici i dati contenuti nella Scheda Sua-CdS Quadro B6 e Quadro B7.

QUADRO G - ANALISI E PROPOSTE SULL'EFFETTIVA DISPONIBILITÀ E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE NELLE PARTI PUBBLICHE DELLA SUA-CdS		SI	NO	IN PARTE
	LE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA PARTE PUBBLICA DELLA SUA-CdS SONO CORRETTE?	✓		
LE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA PARTE PUBBLICA DELLA SUA-CdS SONO AGGIORNATE?	✓			
LE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA PARTE PUBBLICA DELLA SUA-CdS TROVANO OPPORTUNA VISIBILITÀ ESTERNA?	✓			

NOTE E PROPOSTE

Le informazioni delle parti pubbliche della SUA-CdS sono corrette, aggiornate e trovano visibilità sia sul sito dell'Ateneo che sul sito university gestito dal Ministero.