# FACOLTÀ DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE RAPPORTO DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

#### AVA

#### DICEMBRE 2013

## CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN PSICOLOGIA (CLASSE LM-51)

### FACOLTÀ DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN PSICOLOGIA (CLASSE LM-51)

QUADRO A — ANALISI E PROPOSTE SU FUNZIONI E COMPETENZE RICHIESTE DALLE PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI E DI SVILUPPO PERSONALE E PROFESSIONALE, TENUTO CONTO DELLE ESIGENZE DEL SISTEMA ECONOMICO E PRODUTTIVO.

	SI	NO	IN PARTE
GLI OBIETTIVI FORMATIVI DEL CDS SONO COERENTI CON LE ESIGENZE FORMATIVE DEL SISTEMA PROFESSIONALE DI RIFERIMENTO?	•		
LE FUNZIONI E LE COMPETENZE PROFESSIONALI DESCRITTE SONO ANCORA QUELLE RICHIESTE DAL SISTEMA ECONOMICO E PRODUTTIVO?	V		
GLI SBOCCHI PROFESSIONALI DESCRITTI SONO COERENTI CON IL LIVELLO DI LAUREA?	<b>V</b>		
GLI SBOCCHI PROFESSIONALI SONO COERENTI CON LE LE CODIFICHE ISTAT E IL SISTEMA DELLE PROFESSIONI?	~		

NOTE E PROPOSTE - NOTE E PROPOSTE - Le figure e gli sbocchi professionali rispondono alle esigenze del mercato del lavoro. Il CdS mantiene un rapporto costante con il sistema economico e produttivo che ha portato alla stipula negli anni di molte convenzioni, tra cui si segnalano: Roma Capitale, Istituto Casa Dè Battisti, Federculture, Fondazione Villaggio del Ragazzo, Associazione Nazionale Counselor Relazionali, Associazione Professionisti Utenti dell'Istruzione, CAMUS Srl, CRAL-INPS Direzione Generale, FAIP(federazione delle associazioni italiane di psicoterapia), Assocounseling, Ordine degli Psicologi del Lazio, U.O.C. Psichiatria Azienda Ospedaliera "Sant'Andrea". La Commissione ritiene che le competenze e funzioni professionali descritte dal corso siano in linea con quelle richieste dal mondo del lavoro e sono ad oggi pienamente appropriate. Consiglia un sempre più incisivo rapporto con il territorio il mondo delle professioni e delle associazioni di categoria sia per l'espletamento di periodi di formazione sul "campo" che per l'apporto di docenza proveniente dal mondo delle professioni.

QUADRO B — ANALISI E PROPOSTE SU EFFICACIA DEI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI IN RELAZIONE ALLE FUNZIONI E COMPETENZE DI RIFERIMENTO (COERENZA TRA LE ATTIVITÀ FORMATIVE PROGRAMMATE E GLI SPECIFICI OBIETTIVI FORMATIVI PROGRAMMATI)

	SI	NO	IN PARTE
LE ATTIVITÀ FORMATIVE DEI SINGOLI INSEGNAMENTI SONO COERENTI CON GLI OBIETTIVI FORMATIVI SPECIFICI DEL CDS?	•		
GLI STUDENTI PERCEPISCONO POSITIVAMENTE LE COMPETENZE ACQUISITE IN RELAZIONE ALLE FUNZIONI PROFESSIONALI RICHIESTE DAL MERCATO?	~		
I DATI SULL'EFFICACIA ESTERNA DEI RISULTATI DI APPRENDIMENTO SONO POSITIVI?	<b>V</b>		

## NOTE E PROPOSTE

Gli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi specifici della classe e concorrono alla positiva efficacia sia interna che esterna del CdS. Dall'analisi effettuata ogni singolo insegnamento declina in modo chiaro gli obiettivi formativi, il programma del corso, i libri di testo, le modalità di verifica dell'esame finale. Gli studenti percepiscono positivamente le competenze acquisite e l'utilità degli insegnamenti in relazione alle abilità e conoscenze professionali.

QUADRO C - ANALISI E PROPOSTE SU QUALIFICAZIONE DEI DOCENTI, METODI DI TRASMISSIONE DELLA CONOSCENZA E DELLE ABILITÀ, MATERIALI E AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE, IN RELAZIONE AL POTENZIALE RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO AL LIVELLO DESIDERATO.

	SI	NO	IN PARTE
LE RISORSE DI PERSONALE DOCENZA SONO ADEGUATE PER LA GESTIONE DIDATTICA DEL CDS?	<b>V</b>		
LE RISORSE DOCENZA DI PROVENIENZA PROFESSIONALE SONO QUALIFICATE?	<b>V</b>		
I MATERIALI DIDATTICI FORNITI SONO ADEGUATI AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI?	<b>V</b>		
LA PIATTAFORMA DIDATTICA E L'AMBIENTE VIRTUALE RISPONDE ALLE ESIGENZE DI APPRENDIMENTO DESIDERATO?	•		

**NOTE E PROPOSTE** - La docenza è qualificata ed i requisiti minimi previsti sono stati raggiunti. Inoltre, la Facoltà sta comunque provvedendo alla copertura dei nuovi requisiti di docenza previsti dal sistema AVA. Gli studenti percepiscono positivamente la qualità dell'insegnamento e dei supporti ed ausili didattici, ivi compresi i servizi didattici offerti dalla piattaforma informatica. Si sottolinea che l'intero processo – dalla fase di progettazione a quella di erogazione del prodotto formativo on line- oltre ad essere sottoposto a certificazione di qualità secondo i parametri <u>ISO</u>, è certificato anche secondo standard internazionali propri della formazione a distanza (<u>FADRIVE Certification</u>). Nell'ottica di un continuo miglioramento della qualità, si suggerisce in particolare di incentivare la partecipazione degli studenti alle attività collaborative on line e promuovere nei limiti del possibile le classi virtuali sincrone.

QUADRO D - ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DAGLI STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI.

	SI	NO	IN PARTE
LE PROVE DI VERIFICA IN ITINERE, LE ESERCITAZIONI INTERMEDIE, I TEST ED I QUESTIONARI SONO VALIDI STRUMENTI PER APPURARE IL PROGRESSO DELL'APPRENDIMENTO?	•		
LE MODALITÀ DELL'ESAME FINALE RAPPRESENTANO UNA VALIDA STRATEGIA PER ACCERTARE IL GRADO DI APPRENDIMENTO RAGGIUNTO DALLO STUDENTE?	~		
IL CDS HA PREVISTO DEI DISPOSITIVI ATTI A FAVORIRE LA PROVENIENZA DA PIÙ LAUREE O DA DIVERSI ATENEI?	~		

NOTE E PROPOSTE – Le metodologie di accertamento delle conoscenze ed abilità (in ingresso in itinere e finali) rappresentano dei validi sistemi di valutazione delle competenze acquisite in relazione agli esiti di apprendimento attesi. I requisiti di ingresso previsti per l'accesso alle lauree magistrali sono esplicitati trasparentemente. Gli studenti in possesso di una laurea di continuità accedono in genere senza alcun debito. Gli studenti in possesso di lauree diverse maturano prima di immatricolarsi Obblighi Formativi Aggiuntivi attraverso il superamento di specifici corsi singoli. La maggior parte degli insegnamenti prevede – oltre all'esame finale – verifiche intermedie dell'apprendimento e forniscono allo studente momenti applicativi ed esercitativi di autovalutazione. Le attività di verifica intermedie e di autovalutazione sono monitorate dal tutor on line e dal docente titolare che in tal modo possono intervenire tempestivamente in situazioni di criticità. La commissione ritiene che – ferma restando l'importanza dell'esame finale come momento principe di verifica delle competenze acquisite – le verifiche e le esercitazioni intermedie rappresentino a loro volta un momento di grande importanza per la maturazione delle capacità degli studenti ed incoraggia il CdS ed il corpo docente a coinvolgere sempre più gli studenti in attività applicative delle competenze teoriche impartite, utilizzando tutti gli strumenti messi a disposizione dalle tecnologie informatiche.

QUADRO E - ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL RIESAME E DEI CONSEGUENTI INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO

	SI	NO	IN PARTE
IL RAPPORTO DI RIESAME ESPONE I DATI CON ESAUSTIVITÀ?	~		
GLI INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO PROPOSTI SONO UTILI E SUFFICIENTI PER UN COMPLESSIVO INNALZAMENTO DELLA QUALITÀ DEL CORSO?	~		
IL CDS HA REALMENTE INTRAPRESO GLI INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO SUGGERITI DAL RIESAME?			

#### NOTE E PROPOSTE

Il primo rapporto di riesame ha esposto con accuratezza i dati. le indicazioni sugli interventi di miglioramento sono state puntuali e il CdS ha in corso idonee procedure per dar seguito alle operazioni migliorative indicate.

QUADRO F - ANALISI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI
OLIESTIONADI DELATIVI ALLA SODDISEAZIONE DEGLI STUDENTI

	SI	NO	IN PARTE
LA GESTIONE DEI RISULTATI DEI QUESTIONARI DI VALUTAZIONE DEGLI STUDENTI È SODDISFACENTE?			
L'UTILIZZO DEI DATI RICAVATI DALL'ELABORAZIONE DEI QUESTIONARI È UTILE PER MIGLIORARE LA GESTIONE DEL CORSO DI STUDIO?	<b>V</b>		

#### NOTE E PROPOSTE

La gestione e l'utilizzo dei questionari di soddisfazione degli studenti è soddisfacente. L'adozione dei questionari proposti dal documento AVA elaborati dall'ANVUR e resi obbligatori dovrebbe risolvere la criticità legata al numero di questionari raccolti.

Si raccomanda di coinvolgere gli studenti affinché la compilazione dei questionari non venga percepita come un inutile passaggio ma come un momento di crescita qualitativa dei percorsi offerti cui partecipare con convinzione. Si propone un coinvolgimento diretto del singolo studente attraverso l'invio di newsletter esplicative dell'importanza della partecipazione consapevole dello studente nei processi di valutazione che richiedono il suo parere.

QUADRO G - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e		SI	NO	IN PARTE
CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE NELLE PARTI PUBBLICHE	LE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA PARTE PUBBLICA DELLA SUA-CDS SONO CORRETTE?	<b>V</b>		
DELLA SUA-COS	LE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA PARTE PUBBLICA DELLA SUA-CDS SONO AGGIORNATE?			
	LE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA PARTE PUBBLICA DELLA SUA-CDS TROVANO OPPORTUNA VISIBILITÀ ESTERNA?	<b>V</b>		

#### NOTE E PROPOSTE

La Sua-CDS risulta chiara, aggiornata e corretta. Il sito di Ateneo e quello di Facoltà offrono informazioni dettagliate ed approfondite dando spazio e visibilità alla parte pubblica della SUA-CdS che trova pubblicazione anche sul sito Universitaly messo a disposizione dal Ministero.