



FACOLTÀ DI LETTERE
 RAPPORTO DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI
 AVA
 DICEMBRE 2014

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN LINGUE MODERNE PER LA COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE (CLASSE LM-38)

**FACOLTÀ DI LETTERE
 CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN LINGUE MODERNE PER LA COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE (CLASSE LM-38)**

	SI	NO	IN PARTE	
QUADRO A – ANALISI E PROPOSTE SU FUNZIONI E COMPETENZE RICHIESTE DALLE PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI E DI SVILUPPO PERSONALE E PROFESSIONALE, TENUTO CONTO DELLE ESIGENZE DEL SISTEMA ECONOMICO E PRODUTTIVO.	GLI OBIETTIVI FORMATIVI DEL CDS SONO COERENTI CON LE ESIGENZE FORMATIVE DEL SISTEMA PROFESSIONALE DI RIFERIMENTO?	✓		
	LE FUNZIONI E LE COMPETENZE PROFESSIONALI DESCRITTE SONO ANCORA QUELLE RICHIESTE DAL SISTEMA ECONOMICO E PRODUTTIVO?	✓		
	GLI SBocchi PROFESSIONALI DESCRITTI SONO COERENTI CON IL LIVELLO DI LAUREA?	✓		
	GLI SBocchi PROFESSIONALI SONO COERENTI CON LE LE CODIFICHE ISTAT E IL SISTEMA DELLE PROFESSIONI?	✓		
	NOTE E PROPOSTE Gli obiettivi formativi del CdS sono coerenti con le esigenze formative del sistema professionale di riferimento; le funzioni e le competenze professionali descritte rispondono alle esigenze del sistema economico e produttivo; gli sbocchi professionali descritti sono coerenti con il livello di laurea, con le codifiche ISTAT e il sistema delle professioni. Il Corso di Studi, inoltre, offre una soddisfacente quantità di insegnamenti, curricolari e a scelta, utile alla soddisfazione dei requisiti per l'accesso all'insegnamento nella scuola. Il CdS mantiene un rapporto costante con il sistema economico e produttivo che ha portato alla stipula nel corso degli anni di molti accordi e convenzioni indirizzate anche ad un'offerta di stage e tirocini o più ampiamente di esperienze esterne, sul campo, dove testare la formazione con la pratica reale all'interno di concreti contesti lavorativi.			

	SI	NO	IN PARTE	
QUADRO B – ANALISI E PROPOSTE SU EFFICACIA DEI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI IN RELAZIONE ALLE FUNZIONI E COMPETENZE DI RIFERIMENTO (COERENZA TRA LE ATTIVITÀ FORMATIVE PROGRAMMATE E GLI SPECIFICI OBIETTIVI FORMATIVI PROGRAMMATI)	LE ATTIVITÀ FORMATIVE DEI SINGOLI INSEGNAMENTI SONO COERENTI CON GLI OBIETTIVI FORMATIVI SPECIFICI DEL CDS?	✓		
	GLI STUDENTI PERCEPISCONO POSITIVAMENTE LE COMPETENZE ACQUISITE IN RELAZIONE ALLE FUNZIONI PROFESSIONALI RICHIESTE DAL MERCATO?	✓		
	I DATI SULL'EFFICACIA ESTERNA DEI RISULTATI DI APPRENDIMENTO SONO POSITIVI?	✓		
NOTE E PROPOSTE I risultati di apprendimento attesi e gli specifici obiettivi formativi risultano pienamente coerenti con le attività formative programmate. Gli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi specifici della classe e concorrono alla positiva efficacia sia interna che esterna del CdS. Ogni singolo insegnamento declina in modo chiaro gli obiettivi formativi. Il programma del corso è completo con l'indicazione dei libri di testo e le modalità di verifica dell'esame finale. Gli studenti percepiscono positivamente le competenze acquisite e l'utilità degli insegnamenti in relazione alle abilità e conoscenze professionali. Gli indici di gradimento riferiti all'organizzazione complessiva del CDS ed ai singoli insegnamenti (coerenza contenuti/obiettivi, chiarezza, adeguatezza materiale didattico, esercitazioni, feedback) risultano soddisfacenti. Gli studenti esprimono giudizio positivo anche in relazioni alle attività didattiche integrative proposte dal corso e sono soddisfatti della funzionalità dell'ambiente virtuale in relazione alle esercitazioni, feedback, simulazioni e laboratori on line. Per quanto riguarda i dati sull'efficienza esterna il Follow-Up telefonico, svolto sulla situazione lavorativa degli studenti laureati ad 1 anno dal conseguimento del titolo di studio, attesta un buon grado di soddisfazione degli studenti laureati in relazione al rapporto tra competenze acquisite e loro reale utilizzo e all'efficacia della laurea conseguita nel lavoro svolto, come si può evincere anche dalla SUA-CdS. La Commissione incoraggia il CdS ad una più sistematica e formale raccolta ed analisi relativa all'opinione delle aziende che hanno ospitato gli studenti nei periodi di tirocinio, stage, attività esterna in genere per avere un ulteriore dato da analizzare relativamente alla valutazione dell'efficacia dei risultati di apprendimento attesi.				

	SI	NO	IN PARTE	
QUADRO C - ANALISI E PROPOSTE SU QUALIFICAZIONE DEI DOCENTI, METODI DI TRASMISSIONE DELLA CONOSCENZA E DELLE ABILITÀ, MATERIALI E AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE, IN RELAZIONE AL POTENZIALE RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO AL LIVELLO DESIDERATO.	LE RISORSE DI PERSONALE DOCENZA SONO ADEGUATE PER LA GESTIONE DIDATTICA DEL CDS?	✓		
	LE RISORSE DOCENZA DI PROVENIENZA PROFESSIONALE SONO QUALIFICATE?	✓		
	I MATERIALI DIDATTICI FORNITI SONO ADEGUATI AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI?	✓		
	LA PIATTAFORMA DIDATTICA E L'AMBIENTE VIRTUALE RISPONDE ALLE ESIGENZE DI APPRENDIMENTO DESIDERATO?	✓		



NOTE E PROPOSTE Le risorse di personale docente sono adeguate alla gestione del corso. La docenza è qualificata ed i requisiti minimi previsti sono stati raggiunti. L'attribuzione dei contratti di insegnamento è stata effettuata nel rispetto dei necessari requisiti scientifici e di competenza. Dall'analisi dei Questionari gli studenti percepiscono positivamente la qualità dell'insegnamento e dei supporti ed ausili didattici, ivi compresi i servizi didattici offerti dalla piattaforma informatica. Come già sottolineato dal Rapporto di Riesame, la formazione on line, non può lasciare nulla al caso: l'intero processo presuppone ed esige una progettazione a monte ed una pianificazione precisa. L'intero processo – dalla fase di progettazione a quella di erogazione del prodotto formativo on line- oltre ad essere sottoposto a certificazione di qualità secondo i parametri ISO, è certificato anche secondo standard internazionali propri della formazione a distanza (FADRIIVE Certification). Anche l'infrastruttura tecnologica - la Piattaforma Virtual C@mpus – ottiene un ottimo giudizio da parte degli studenti: intuitiva e funzionale, consente una connessione multimediale che passa dal Computer al Tablet allo Smart-Phone.

	SI	NO	IN PARTE	
QUADRO D - ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DAGLI STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI.	LE PROVE DI VERIFICA IN ITINERE, LE ESERCITAZIONI INTERMEDIE, I TEST ED I QUESTIONARI SONO VALIDI STRUMENTI PER APPURARE IL PROGRESSO DELL'APPRENDIMENTO?	✓		
	LE MODALITÀ DELL'ESAME FINALE RAPPRESENTANO UNA VALIDA STRATEGIA PER ACCERTARE IL GRADO DI APPRENDIMENTO RAGGIUNTO DALLO STUDENTE?	✓		
	IL CdS HA PREVISTO DEI DISPOSITIVI ATTI A FAVORIRE LA PROVENIENZA DA PIÙ LAUREE O DA DIVERSI ATENEI?	✓		

NOTE E PROPOSTE I metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite prevedono prove scritte e/o orali e sono pienamente validi per l'accertamento dei risultati di apprendimento attesi. La prova finale si pone come momento conclusivo di verifica delle conoscenze acquisite, nonché delle capacità di comprensione critica e autonomia di giudizio sviluppate nel corso degli studi. Tutti gli insegnamenti prevedono inoltre verifiche di tipo formativo in itinere (test multiple choice, vero/falso, sequenza di domande con diversa difficoltà, simulazioni, mappe concettuali, elaborati, progetti di gruppo, ecc.) funzionali per l'autovalutazione dello studente e necessari al docente per un monitoraggio continuo della qualità dell'attività dello studente alle attività on line. Le modalità di analisi delle carriere pregresse, sono idonee a garantire agli studenti, provenienti da percorsi triennali non perfettamente coerenti con i requisiti di ingresso previsti per l'accesso alla laurea magistrale, l'individuazione degli Obblighi Formativi Aggiuntivi – da maturare attraverso corsi singoli, prima dell'immatricolazione alla magistrale – al fine di integrare le competenze necessarie ad affrontare adeguatamente il Corso.

	SI	NO	IN PARTE	
QUADRO E - ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL RIESAME E DEI CONSEGUENTI INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO	IL RAPPORTO DI RIESAME ESPONE I DATI CON ESAUSTIVITÀ?	✓		
	GLI INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO PROPOSTI SONO UTILI E SUFFICIENTI PER UN COMPLESSIVO INNALZAMENTO DELLA QUALITÀ DEL CORSO?	✓		
	IL CdS HA REALMENTE INTRAPRESO GLI INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO SUGGERITI DAL RIESAME?	✓		

NOTE E PROPOSTE

Il Rapporto di Riesame annuale prende adeguatamente in considerazione la situazione della didattica, il contesto occupazionale e le sue prospettive. Le azioni di miglioramento proposte sono verificabili e coerenti con le criticità evidenziate e sono utili ad un complessivo innalzamento della qualità del Corso. Si propone:

- di incentivare il sostenimento degli esami di certificazione linguistica internazionale in modo da rendere il titolo di studio spendibile su più livelli.
- Di promuovere con maggior forza fra gli studenti il [Programma europeo Erasmus Plus](#), che consente di internazionalizzare l'esperienza formativa e professionale dello studente.
- Si sollecita il CdS a valorizzare la rete internazionale [GUIDE](#) per consentire agli studenti del corso la possibilità di studiare all'estero presso le università associate.
- Si sollecita una maggiore comunicazione verso gli studenti delle opportunità offerte dall'Ateneo: il Progetto Erasmus Plus, il Portfolio Europeo delle Lingue, il Servizio di Orientamento al lavoro



QUADRO F - ANALISI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI		SI	NO	IN PARTE
	LA GESTIONE DEI RISULTATI DEI QUESTIONARI DI VALUTAZIONE DEGLI STUDENTI È SODDISFACENTE?	✓		
	L'UTILIZZO DEI DATI RICAVATI DALL'ELABORAZIONE DEI QUESTIONARI È UTILE PER MIGLIORARE LA GESTIONE DEL CORSO DI STUDIO?	✓		
NOTE E PROPOSTE La gestione e l'utilizzo dei questionari di soddisfazione degli studenti è soddisfacente. La Facoltà ha adottato i questionari proposti dal documento AVA elaborati dall'ANVUR e ne ha reso obbligatoria la compilazione. La Commissione valuta positivamente la gestione dei questionari e la comunicazione dei loro risultati all'interno dell'Ateneo (CdS, Presidi, Organi di Governo) ma ritiene opportuno una maggiore comunicazione degli esiti degli stessi verso la popolazione studentesca attraverso la loro pubblicazione sul sito della Facoltà. Si propone inoltre di dare una maggiore evidenza alle azioni di miglioramento intraprese grazie all'analisi del questionario compilato dagli studenti. La Commissione propone di rendere pubblici i dati contenuti nella Scheda Sua-CdS Quadro B6 e Quadro B7				

QUADRO G - ANALISI E PROPOSTE SULL'EFFETTIVA DISPONIBILITÀ E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE NELLE PARTI PUBBLICHE DELLA SUA-CdS		SI	NO	IN PARTE
	LE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA PARTE PUBBLICA DELLA SUA-CdS SONO CORRETTE?	✓		
	LE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA PARTE PUBBLICA DELLA SUA-CdS SONO AGGIORNATE?	✓		
	LE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA PARTE PUBBLICA DELLA SUA-CdS TROVANO OPPORTUNA VISIBILITÀ ESTERNA?	✓		
NOTE E PROPOSTE Le informazioni delle parti pubbliche della SUA-CdS sono disponibili e corrette, aggiornate e trovano adeguata visibilità				