



FACOLTÀ DI LETTERE
RAPPORTO DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI
AVA
DICEMBRE 2013

CORSO DI LAUREA IN LETTERE (CLASSE L-10)

FACOLTÀ DI LETTERE
CORSO DI LAUREA IN LETTERE (CLASSE L-10)

	SI	NO	IN PARTE
QUADRO A – ANALISI E PROPOSTE SU FUNZIONI E COMPETENZE RICHIESTE DALLE PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI E DI SVILUPPO PERSONALE E PROFESSIONALE, TENUTO CONTO DELLE ESIGENZE DEL SISTEMA ECONOMICO E PRODUTTIVO.	GLI OBIETTIVI FORMATIVI DEL CDS SONO COERENTI CON LE ESIGENZE FORMATIVE DEL SISTEMA PROFESSIONALE DI RIFERIMENTO?	✓	
	LE FUNZIONI E LE COMPETENZE PROFESSIONALI DESCRITTE SONO ANCORA QUELLE RICHIESTE DAL SISTEMA ECONOMICO E PRODUTTIVO?	✓	
	GLI SBOCCHI PROFESSIONALI DESCRITTI SONO COERENTI CON IL LIVELLO DI LAUREA?	✓	
	GLI SBOCCHI PROFESSIONALI SONO COERENTI CON LE LE CODIFICHE ISTAT E IL SISTEMA DELLE PROFESSIONI?	✓	
<p>NOTE E PROPOSTE – Gli sbocchi lavorativi e le figure professionali descritte mantengono la loro validità. Dall'analisi dei rapporti con il territorio, il CdS dimostra di mantenere vivi i contatti con il mondo della produzione e dei servizi. Si segnalano tra le varie convenzioni stipulate, alcune tra le più recenti: UIL-Scuola Genova/Liguria, Federculture, Associazione Nazionale Personale ATA, UIL-PA UR AFAM, Ministero Affari Esteri, FISTEL-CISL Stampa, Telecomunicazioni e Spettacolo, CONFAL-UNSA Coordinamento Nazionale Beni Culturali, Associazione Professionisti Utenti dell'Istruzione.</p> <p>Si raccomanda una sempre attenta analisi del mercato professionale al fine di individuare anche settori emergenti ed in sviluppo, quali il WEB e l'editoria elettronica, in cerca di laureati di area umanistica. Si propone di incrementare il rapporto convenzionale anche con enti ed associazioni culturali estere, sia per promuovere l'internazionalizzazione degli studenti che per ampliare la rete di soggetti ospitanti per esperienze sul campo.</p>			

	SI	NO	IN PARTE
QUADRO B – ANALISI E PROPOSTE SU EFFICACIA DEI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI IN RELAZIONE ALLE FUNZIONI E COMPETENZE DI RIFERIMENTO (COERENZA TRA LE ATTIVITÀ FORMATIVE PROGRAMMATE E GLI SPECIFICI OBIETTIVI FORMATIVI PROGRAMMATI)	LE ATTIVITÀ FORMATIVE DEI SINGOLI INSEGNAMENTI SONO COERENTI CON GLI OBIETTIVI FORMATIVI SPECIFICI DEL CDS?	✓	
	GLI STUDENTI PERCEPISCONO POSITIVAMENTE LE COMPETENZE ACQUISITE IN RELAZIONE ALLE FUNZIONI PROFESSIONALI RICHIESTE DAL MERCATO?	✓	
	I DATI SULL'EFFICACIA ESTERNA DEI RISULTATI DI APPRENDIMENTO SONO POSITIVI?	✓	
<p>NOTE E PROPOSTE</p> <p>Gli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi specifici della classe e concorrono alla positiva efficacia sia interna che esterna del CdS. Ogni singolo insegnamento declina in modo chiaro gli obiettivi formativi. Il programma del corso è completo con l'indicazione dei libri di testo e le modalità di verifica dell'esame finale. Gli studenti percepiscono positivamente le competenze acquisite e l'utilità degli insegnamenti in relazione alle abilità e conoscenze professionali.</p>			

	SI	NO	IN PARTE
QUADRO C - ANALISI E PROPOSTE SU QUALIFICAZIONE DEI DOCENTI, METODI DI TRASMISSIONE DELLA CONOSCENZA E DELLE ABILITÀ, MATERIALI E AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE, IN RELAZIONE AL POTENZIALE RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO AL LIVELLO DESIDERATO.	LE RISORSE DI PERSONALE DOCENZA SONO ADEGUATE PER LA GESTIONE DIDATTICA DEL CDS?	✓	
	LE RISORSE DOCENZA DI PROVENIENZA PROFESSIONALE SONO QUALIFICATE?	✓	
	I MATERIALI DIDATTICI FORNITI SONO ADEGUATI AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI?	✓	
	LA PIATTAFORMA DIDATTICA E L'AMBIENTE VIRTUALE RISPONDE ALLE ESIGENZE DI APPRENDIMENTO DESIDERATO?	✓	



NOTE E PROPOSTE - La docenza è qualificata ed i requisiti minimi previsti sono stati raggiunti. Inoltre, la Facoltà sta provvedendo alla copertura dei nuovi requisiti di docenza previsti per i prossimi anni accademici dal sistema AVA. Dall'analisi dei Questionari gli studenti percepiscono positivamente la qualità dell'insegnamento e dei supporti ed ausili didattici, ivi compresi i servizi didattici offerti dalla piattaforma informatica. Si sottolinea che l'intero processo - dalla fase di progettazione a quella di erogazione del prodotto formativo on line- oltre ad essere sottoposto a certificazione di qualità secondo i parametri [ISO](#), è certificato anche secondo standard internazionali propri della formazione a distanza ([FADRIVE Certification](#)).

QUADRO D - ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DAGLI STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI.		SI	NO	IN PARTE	
	LE PROVE DI VERIFICA IN ITINERE, LE ESERCITAZIONI INTERMEDIE, I TEST ED I QUESTIONARI SONO VALIDI STRUMENTI PER APPURARE IL PROGRESSO DELL'APPRENDIMENTO?	✓			
	LE MODALITÀ DELL'ESAME FINALE RAPPRESENTANO UNA VALIDA STRATEGIA PER ACCERTARE IL GRADO DI APPRENDIMENTO RAGGIUNTO DALLO STUDENTE?	✓			
	L'ACCERTAMENTO DELLE COMPETENZE IN INGRESSO ADOTTA METODOLOGIE IDONEE A RILEVARE EVENTUALI CARENZE FORMATIVE?	✓			
	I PERCORSI DI RIPRISTINO DELLE COMPETENZE IN INGRESSO CONSENTONO ALLO STUDENTE DI SEGUIRE IL CORSO CON PROFITTO?	✓			

NOTE E PROPOSTE - Le metodologie di accertamento delle conoscenze ed abilità (in ingresso in itinere e finali) rappresentano dei validi sistemi di valutazione delle competenze acquisite in relazione agli esiti di apprendimento attesi. La maggior parte degli insegnamenti - e tutti gli insegnamenti di lingua - prevede - oltre all'esame finale - verifiche intermedie dell'apprendimento e forniscono allo studente momenti applicativi ed esercitativi di autovalutazione. Le attività di verifica intermedie e di autovalutazione sono monitorate dal tutor on line e dal docente titolare che in tal modo possono intervenire tempestivamente in situazioni di criticità. La commissione ritiene che - ferma restando l'importanza dell'esame finale come momento principe di verifica delle competenze acquisite - le verifiche e le esercitazioni intermedie rappresentino a loro volta un momento di grande importanza per la maturazione delle capacità degli studenti ed incoraggia il CdS ed il corpo docente a coinvolgere sempre più gli studenti in attività applicative delle competenze teoriche impartite, utilizzando tutti gli strumenti messi a disposizione dalle tecnologie informatiche.

QUADRO E - ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL RIESAME E DEI CONSEGUENTI INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO		SI	NO	IN PARTE	
	IL RAPPORTO DI RIESAME ESPONE I DATI CON ESAUSTIVITÀ?	✓			
	GLI INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO PROPOSTI SONO UTILI E SUFFICIENTI PER UN COMPLESSIVO INNALZAMENTO DELLA QUALITÀ DEL CORSO?	✓			
	IL CdS HA REALMENTE INTRAPRESO GLI INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO SUGGERITI DAL RIESAME?	✓			

NOTE E PROPOSTE - Il primo rapporto di riesame ha esposto con accuratezza i dati. le indicazioni sugli interventi di miglioramento sono state puntuali e il CdS ha in corso idonee procedure per dar seguito alle operazioni migliorative indicate.

QUADRO F - ANALISI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI		SI	NO	IN PARTE	
	LA GESTIONE DEI RISULTATI DEI QUESTIONARI DI VALUTAZIONE DEGLI STUDENTI È SODDISFACENTE?	✓			
	L'UTILIZZO DEI DATI RICAVATI DALL'ELABORAZIONE DEI QUESTIONARI È UTILE PER MIGLIORARE LA GESTIONE DEL CORSO DI STUDIO?	✓			

NOTE E PROPOSTE - La gestione e l'utilizzo dei questionari di soddisfazione degli studenti è soddisfacente. La Facoltà ha adottato i questionari proposti dal documento AVA elaborati dall'ANVUR e ne ha reso obbligatoria la compilazione. Si raccomanda un maggior coinvolgimento degli studenti nel processo di valutazione in modo che l'obbligo della compilazione sia percepito positivamente come collaborazione effettiva al miglioramento della qualità dell'offerta formativa. Si propone di contattare ogni singolo studente inviando delle note illustrative della politica di qualità adottata dall'Ateneo e dal CdS al fine di coinvolgere i singoli e renderli partecipi e farli sentire protagonisti della valutazione e della crescita qualitativa dell'offerta formativa e dei servizi.



	SI	NO	IN PARTE	
QUADRO G - ANALISI E PROPOSTE SULL'EFFETTIVA DISPONIBILITÀ E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE NELLE PARTI PUBBLICHE DELLA SUA-CdS	LE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA PARTE PUBBLICA DELLA SUA-CdS SONO CORRETTE?	✓		
	LE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA PARTE PUBBLICA DELLA SUA-CdS SONO AGGIORNATE?	✓		
	LE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA PARTE PUBBLICA DELLA SUA-CdS TROVANO OPPORTUNA VISIBILITÀ ESTERNA?	✓		
NOTE E PROPOSTE Sul sito dell'Ateneo e della facoltà sono disponibili le parti pubbliche della SUA-CdS, e tutte le informazioni sul corso di studio risultano aggiornate, imparziali, obiettive.				